

Một số thông tin sơ nét

về Tình nguyện viên ITE năm 2023

1. Số lượng tình nguyện viên.

=> Chương trình dự kiến tuyển 150-200 tình nguyện viên.

2. Tiêu chí & yêu cầu cụ thể đối với đội ngũ tình nguyện viên.

=> Sinh viên yêu thích du lịch và các hoạt động ngoại giao; có kiến thức về kinh tế, chính trị, văn hóa, xã hội của Thành phố Hồ Chí Minh; am hiểu về hoạt động du lịch của Thành phố; Giao tiếp ngoại ngữ tốt (ngôn ngữ Anh và các ngoại ngữ khác tùy thuộc vào thị trường), nhiệt huyết, năng động, có tính kỷ luật, đủ kiến thức và kỹ năng cần thiết.

3. Quyền lợi, trách nhiệm.

=> Tình nguyện viên có cơ hội được rèn luyện các kỹ năng về ngoại giao, lãnh sự, các kiến thức chuyên ngành về du lịch cũng như có cơ hội được giao lưu học hỏi với các nước trong khu vực và trên thế giới; Có cơ hội rèn luyện kỹ năng ngoại ngữ; Hỗ trợ chi phí đi lại, điện thoại; Đồng phục và thẻ đeo của Ban Tổ chức; Được cấp Giấy chứng nhận tham gia tích cực hoạt động hỗ trợ ITE HCMC 2023. Đảm bảo có mặt đầy đủ trong thời gian được phân công nhiệm vụ trước và trong khi diễn ra sự kiện.

4. Thời điểm hoạt động trước, trong và sau Hội chợ này.

=> Dự kiến từ giữa tháng 8 đến giữa tháng 9.

5. Thời gian tuyển chọn, tập huấn, đào tạo:

Từ tháng 6 đến tháng 8

Ban Tổ chức Tình nguyện viên xem xét các hồ sơ đăng ký, thông báo danh sách và tiến hành tổ chức phỏng vấn chọn ứng cử viên đạt tiêu chuẩn (Nội dung phỏng vấn bao gồm: trình bày sự hiểu biết về Thành phố Hồ Chí Minh và trả lời câu hỏi xử lý tình huống của Ban Tổ chức ITE HCMC 2023); Ban Tổ chức Tình nguyện viên đánh giá kết quả của ứng viên và chọn ra các ứng viên đáp ứng tiêu chuẩn tham gia chương trình Tình nguyện viên ITE HCMC 2023 (Tùy thuộc vào kết quả phỏng vấn sẽ phân công ứng viên trúng tuyển theo từng hạng mục công việc). Tập huấn các kỹ năng cơ bản về lễ tân, ngoại giao; kỹ năng phục vụ Hội chợ ITE HCMC 2023 và xử lý tình huống phát sinh trong quá trình phục vụ Hội chợ; Tổ chức khảo sát thực địa các điểm diễn ra các hoạt động trong khuôn khổ chương trình (nếu cần).

6. Mô tả công việc đối với đội ngũ tình nguyện viên.

(1) Đại sứ giới thiệu về du lịch TP.HCM

(2) Đón đại biểu tại sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất;

(3) Đón đại biểu và hỗ trợ check in tại các khách sạn;

(4) Thay mặt Ban Tổ chức hỗ trợ và hướng dẫn các đại biểu tham gia đầy đủ tất cả các lịch hoạt động của sự kiện;

(5) Hỗ trợ Ban Tổ chức trong công tác lễ tân, hậu cần cho các Hội thảo/Hội nghị/Diễn đàn, Vận chuyển, Ngày công chúng, ... trong khuôn khổ sự kiện.